

## **RISPOSTE AI QUESITI DAC.0181.2021**

### **Quesito 1**

La presente per inviarvi una richiesta di chiarimento in merito ai requisiti di capacità tecnica e professionale previsti nella sezione III.1.3) del bando di gara.

Si conferma che per "appalti di pulizie di infrastrutture aperte al pubblico, per almeno 8 mesi all'anno, anche non continuativi, caratterizzate dalla necessità di intervento in costanza di attività" possono essere inclusi appalti di servizi svolti presso strutture ospedaliere, spazi commerciali e università?

### **Risposta 1**

Sul punto si rimanda a quanto specificamente previsto al paragrafo III.1.3. dal bando di gara ed alla lettera D.I del disciplinare di gara, precisamente nelle pagine 4 e 5. Pertanto ciò che rileva è che siano soddisfatte le condizioni ivi riportate.

### **Quesito 2**

Visto che è a carico dell'appaltatore la fornitura del materiale igienico sanitario per i bagni vi chiediamo il numero di dipendenti presenti nelle strutture oggetto dell'appalto e il numero di ingressi giornaliere (es. passeggeri- ditte esterne)

### **Risposta 2**

Nelle strutture oggetto dell'appalto (dipendenti del Gruppo) sono presenti 1.160 dipendenti, tenendo conto di 2 ingressi al giorno a persona nei bagni, si può ipotizzare circa 2.300 ingressi totali giornalieri. Per i bagni di stazione, le stazioni in cui si dovrà intervenire con la fornitura di materiale nei bagni sono 18; in totale le 18 stazioni hanno una frequentazione giornaliera di circa 20.348 viaggiatori (dati 2017).

Le suddette quantità devono intendersi stimate e dunque in alcun modo vincolanti per RFI.

### **Quesito 3**

Si riscontra un errore nel calcolo dei tempi offerti per gli impianti di gruppo D

Nel calcolo dei tempi vengono considerati anche i mq delle aree omogenee Z, per cui considerato che i tempi sono ad intervento, nella formula i mq non devono essere considerati vanno moltiplicate solo le frequenze per i tempi standard.

Negli impianti di gruppo C si riscontrano due impianti con aree omogenee di gruppo z, per cui o va cambiato il gruppo dell'impianto oppure va cambiata l'area omogenea.

Si evidenzia che i due impianti non vengono valorizzati

Le aree omogenee 3A degli impianti di TREVISO - VENEZIA MESTRE - VENEZIA S. LUCIA sono valorizzate con i tempi standard delle aree 2A, mentre nella tabella C i tempi dell'area omogenea 3A sono anneriti.

Corre l'obbligo di evidenziare che probabilmente i tempi indicati nell'ALL. 3 - ALL. D LOTTO VENEZIA sono condizionati dagli errori di cui sopra, per alcuni gruppi impianti sembrano ridondanti.

### **Risposta 3**

Si comunica che a seguito di un errore riscontrato nei puntamenti delle formule inserite nel file Excel allegato n. 10 al disciplinare di gara, si è reso necessario procedere alla sostituzione dello stesso e contestualmente alla sostituzione dell'allegato n. 3 D allo schema di contratto. Pertanto le nuove versioni sono state caricate nell'area allegati della busta amministrativa.

#### **Quesito n. 4**

Con riferimento al requisito di cui al punto III.1.3.a) del bando di gara, siamo a chiedere conferma che per "infrastrutture aperte al pubblico caratterizzate dalla necessità di intervento in costanza di attività" possano essere considerate anche strutture quali centri commerciali, supermercati, ospedali e hotel.

#### **Risposta n. 4**

Vedasi risposta al quesito n.1

#### **Quesito n. 5**

In merito al vostro allegato 15 (Elenco del personale) si chiede:

- 1) A cosa corrispondono le colonne alla riga 9 contrassegnate dai numeri 1-2-3-4-5-6
- 2) Chiediamo come dobbiamo interpretare la sommatoria che risulta inferiore al 100% Per meglio far comprendere la domanda riportiamo il seguente esempio:

Operatore 1 Orario di lavoro 38 ore % Attività svolta 66 % (Quindi su 38 ore settimana ne svolge solo il 66 %?)

#### **Risposta n. 5**

Le colonne dalla R alla AH, non vanno prese in considerazione in quanto percentuali calcolate dalla precedente impresa in base ad una sua suddivisione interna delle attività per quel dato lavoratore, ciò che deve essere preso in considerazione è il numero di dipendenti ed il numero di ore lavorative contrattualizzate (colonne O e Q).

#### **Quesito n. 6**

In caso di avvalimento siamo obbligati ad utilizzare il vostro allegato 6 Contratto di avvalimento., oppure possiamo utilizzare un nostro modello che rispetta tutti i punti del vostro allegato.

#### **Risposta n. 6**

Come previsto alla lettera D.II) del disciplinare di gara per partecipare al procedimento di gara i concorrenti dovranno utilizzare i modelli aggiornati scaricabili dall'area "Allegati" dell'evento online riferito alla specifica gara sul Portale Acquisti di RFI, senza apportarvi modifica alcuna.

#### **Quesito n. 7**

Si fa presente che nell'allegato 4 Specifica Manutenimento del decoro viene riportato al punto IV.1.12 Presidio obbligatorio servizi igienici e al punto V.3 Compenso servizi accessori scrivete" l'importo corrispondente all'effettivo tempo impiegato per il costo orario medio definito dal rapporto tra il prezzo totale offerto per i

servizi accessori obbligatori (presidio servizi igienici) ed il monte ore posto a base di gara per i servizi accessori obbligatori (presidio servizi igienici) e riportato nell'allegato A alla presente specifica tecnica". Si chiede se tale dicitura trattasi di mero refuso, dal momento che negli importi a base d'asta non viene riportato nessun valore in merito a questo servizio.

**Risposta n. 7**

A seguito di rettifica si è proceduto alla sostituzione dell'allegato n. 4. Pertanto la nuova versione è stata caricata nell'area allegati della busta amministrativa.

**Quesito n. 8**

In relazione al requisito di capacità tecnica, si chiede conferma che nelle pulizie di infrastrutture aperte al pubblico, rientrano anche le pulizie presso società di trasporto (TPL).

**Risposta n. 8**

Vedasi risposta al quesito 1

**Quesito n. 9**

In riferimento ai CRITERI DI VALUTAZIONE DELL' OFFERTA TECNICA ed in particolare ai criteri di cui ai punti a.1.2) a.1.3) a.1.4) a.1.5) a.1.6) a.1.7) , si chiede conferma di dover inserire un monte ore uguale o maggiore a quello contenuto nell'All.3 - All. D (Sintesi tempi per gruppo impianto).

**Risposta n. 9**

Rilevato che il quesito non è di univoca interpretazione, con riferimento alle modalità compilative si rimanda all'allegato n. 9 al disciplinare di gara.

**Quesito n. 10**

Con la presente si chiede di indicare le frequenze delle pulizie e sanificazione degli automezzi e mezzi d'opera.

**Risposta n. 10**

Per le attività di sanificazione e igienizzazione degli automezzi e mezzi d'opera è ipotizzabile una frequenza mensile. Trattandosi comunque di attività a richiesta, l'attivazione di tali attività è a discrezione di RFI.

**Quesito n. 11**

Ai sensi dell'art. 23, comma 16 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m. si rende noto che il CCNL preso a riferimento per il costo della manodopera è il Contratto della Mobilità Area Contrattuale delle Attività Ferroviarie, livelli B1, D1, D2, D3, E1, E2, F1 e F2 e che la percentuale di incidenza della manodopera è pari all'91,76%. Questo, in quanto, applicando il contratto da voi indicato e considerando l'elenco del personale fornito (costituito da 78 operatori), il costo del lavoro non pare essere pari all'91,76% del valore a base d'asta.

**Risposta n. 11**

Si conferma quanto indicato nei documenti posti a base di gara.

## **Quesito 12**

1) in merito al possesso dei requisiti ai fini della partecipazione alla gara, si chiede conferma che, in caso di partecipazione in forma di Consorzio Stabile (art. 45 comma 2 lett. c) che possiede in proprio i requisiti e che voglia indicare una consorziata esecutrice, i suddetti requisiti debbano essere posseduti come di seguito:

- Iscrizione alla CCIAA per servizi di pulizia con appartenenza almeno alla fascia di classificazione H: consorzio o consorziata;
- Capacità economica e finanziaria: consorzio o consorziata;
- Possesso certificazione UNI EN ISO 9001: dalla consorziata esecutrice;
- Capacità professionale e tecnica: dal solo consorzio che può spenderne per sé e per i propri consorziati.

Nello specifico a tal fine si richiama la Sentenza n. 2588 del29/03/2021 della Quinta Sezione del Consiglio di Stato a conferma della possibilità del Consorzio di partecipare designando consorziate con i requisiti in capo al Consorzio poiché lo stesso può cedere i propri requisiti alla consorziata designata.

2) Relativamente al possesso del rating CSR, nell'allegato 9 viene indicato che "affinché RFI possa visionare il rating CSR ottenuto, l'operatore economico dovrà visualizzare nella sua piattaforma l'icona con il logo di RFI". La scrivente ha condiviso dalla piattaforma Ecovadis in data 13/10/2021 la propria scorecard con RFI ma ancora viene visualizzata l'icona "Condivisi" ma non l'icona "Condivisi e visti". Si chiede se si possa ritenere concluso correttamente il procedimento altrimenti, in caso contrario, si chiede cosa debba essere fatto affinché RFI possa visionare il rating CSR ottenuto.

## **Risposta**

1) Si rimanda a quanto specificamente previsto nel bando di gara e nella relativa documentazione posta a base di gara.

2) Sul punto si rimanda a quanto specificamente previsto al subcriterio b.1.3 dell'allegato n. 9 al disciplinare di gara .

## **Quesito 13**

in riferimento al punto III.1.3 capacità professionale e tecnica lettere a) e b), tra i servizi di pulizia presso infrastrutture aperte al pubblico, caratterizzate dalla necessità di intervento in costanza di attività, possano essere compresi appalti presso Prefetture (questure PS, caserme carabinieri), Università, Auditorium, Tribunali.

## **Risposta**

Si rimanda alla risposta al quesito n. 1.

Il Responsabile del procedimento per la fase di affidamento

Alessio Sammartino